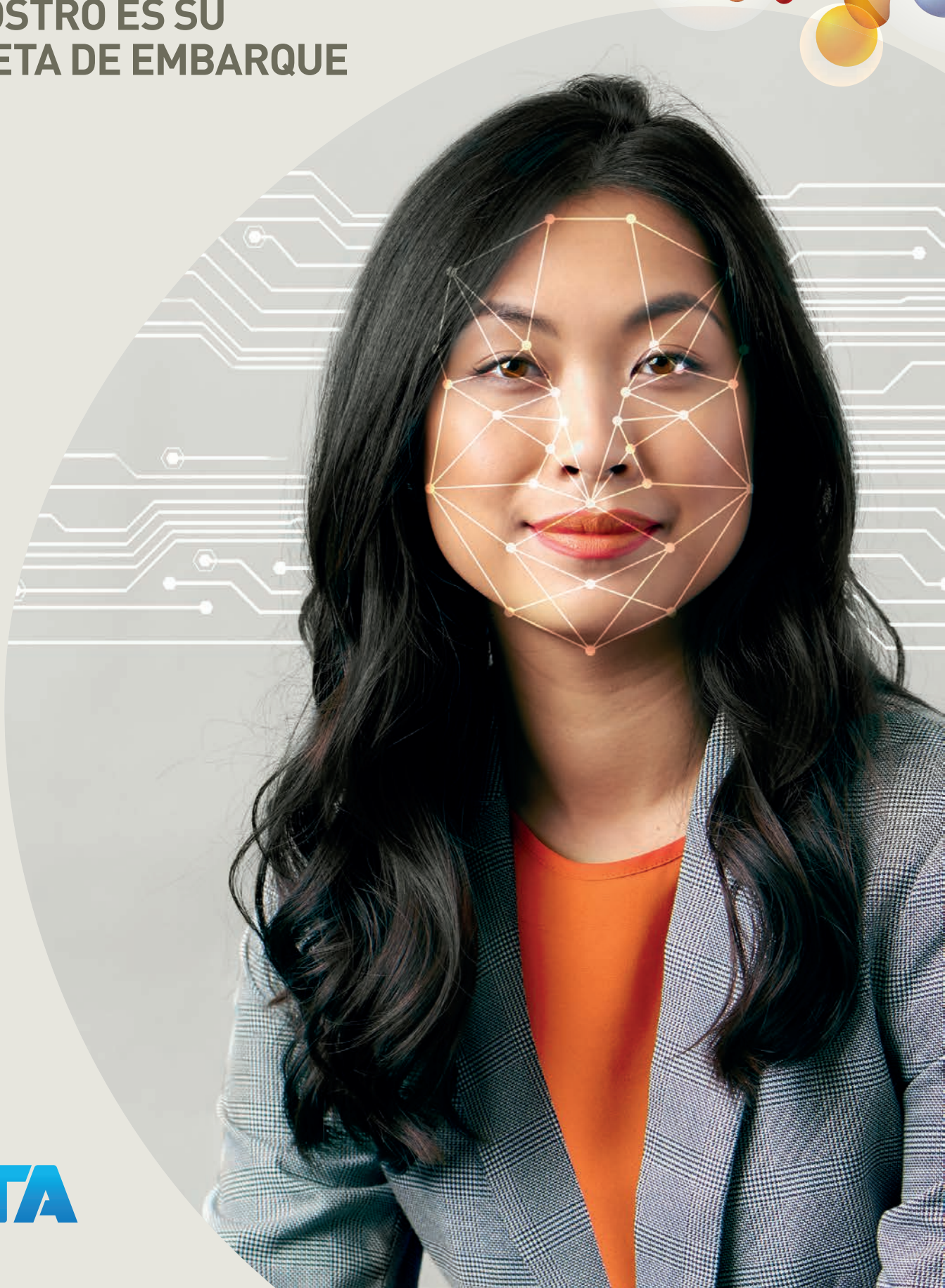


SITA SMART PATH™

SU ROSTRO ES SU
TARJETA DE EMBARQUE



SITA

SMART PATH™

SU ROSTRO ES SU TARJETA DE EMBARQUE

Las mejores experiencias de viaje comienzan con Smart Path™ de SITA, la solución de gestión de identidad más completa de la industria del transporte aéreo (ATI) que se aplica en todo el viaje, en donde su rostro es su tarjeta de embarque. Solo basta con un rápido escaneo del rostro, que por lo general demora 5 segundos o menos, para que los pasajeros puedan validar fácilmente su identidad durante todo el viaje, desde el check-in hasta el embarque, sin tener que mostrar sus pasaportes o tarjetas de embarque.

Desde la reserva y el check-in, hasta el control fronterizo y el embarque, los pasajeros son más felices cuando existe una automatización de servicio sin complicaciones que les facilita el viaje. De hecho, la Encuesta sobre tendencias de TI en pasajeros de SITA confirma que el nivel de estrés de los pasajeros aumenta en los puntos de control de seguridad y de pasaporte, que generalmente no están automatizados, pero disminuye cuando existen altos niveles de automatización.

A través de la tecnología biométrica de reconocimiento facial para automatizar todo el viaje del pasajero, Smart Path™ captura los rasgos faciales del pasajero y compara la imagen en vivo o una digital con una imagen guardada, como la fotografía del pasaporte, para verificar la identidad del pasajero. Una vez validada, se crea una ID de viaje digital segura que puede utilizarse en todos los puntos de contacto para validar virtualmente a cada pasajero.

SITA combina la mejor tecnología de gestión de identidad biométrica con 70 años de experiencia líder en la industria del transporte aéreo, permitiendo que Smart Path™ mejore la supervisión de la seguridad, acelere el procesamiento de los pasajeros y optimice los recursos necesarios para gestionar el viaje mientras mejora la experiencia de los pasajeros en cada paso. Los clientes de SITA que han implementado Smart Path™ han experimentado importantes resultados:

- **Índice de participación del 90% de los pasajeros.**
- **Índice de coincidencia de escaneo facial de más de un 99%.**
- **Embarque de 240 pasajeros en aproximadamente 10 minutos.**

IMPULSANDO EL VIAJE SIN COMPLICACIONES Y MEJORANDO LA EFICIENCIA OPERATIVA

Diseñada para ser modular y fácil de implementar con la infraestructura aeroportuaria estándar existente, Smart Path™ de SITA ayuda a los aeropuertos a reducir las filas y a ofrecer una verificación de identidad de autoservicio simple y rápida, brindándoles a los pasajeros más opciones y mayor control de su viaje. Y gracias a este movimiento más rápido del sector de tierra a la zona de operaciones, los pasajeros tienen más tiempo para disfrutar de las tiendas y las áreas de comidas, permitiéndoles a los aeropuertos alcanzar objetivos como aumentar los ingresos no aeronáuticos.

CONOCIMIENTOS DE SITA

Estamos desarrollando nuestras capacidades de gestión de identidad y aplicándolas completamente en el viaje de los pasajeros.



CHECK-IN CON EL CELULAR



CHECK-IN ASISTIDO



CHECK-IN DE AUTOSERVICIO



AUTOSERVICIO DE ENTREGA DE EQUIPAJE

Para las aerolíneas, un proceso de embarque automatizado se traduce en menos representantes detrás de los mostradores y más representantes ayudando a los clientes, lo que permite reducir los costos mientras ofrecen servicios personalizados a sus pasajeros. Smart Path™ crea eficiencias operativas para las aerolíneas, aumentando la cantidad de salidas puntuales y mejorando los tiempos de escala, lo que se traduce en última instancia en pasajeros más a gusto.

La certeza de los datos que Smart Path™ ofrece ayuda a los gobiernos a facilitar la precisión del flujo de los pasajeros y autentica la documentación de los pasajeros en el inicio del proceso, permitiendo verificar a más pasajeros aéreos en las llegadas y con un uso más eficiente de los recursos existentes.

BENEFICIOS:

- Habilita una identificación biométrica única, lo que facilita el viaje del pasajero, desde el check-in hasta el embarque.
- Elimina verificaciones de documentos redundantes y automatiza las operaciones de autoservicio.
- Es fácil de utilizar y permite un procesamiento más rápido de los pasajeros.
- 100% compatible con el programa de Entrada/Salida de los EE. UU.
- Se integra sin complicaciones a los sistemas de procesamiento de pasajeros de uso común (CUSS/CUTE).
- Se integra a la infraestructura aeroportuaria existente y a los sistemas de las aerolíneas, potenciando la inversión existente.
- Los datos personales de los pasajeros se protegen en cumplimiento con las regulaciones y leyes de privacidad aplicables.
- Se trata de una solución respetuosa y consciente de las distintas necesidades culturales.

SMART PATH INCLUYE:

- Quioscos CUSS o soluciones de aplicaciones móviles con inscripción/registro biométrico de forma rápida y segura.
- Unidades de autoservicio de entrega de equipaje, readaptables o con ajuste nuevo.
- Puertas simples o dobles de autoservicio de embarque, control de acceso a áreas seguras y control fronterizo automatizado.
- Una única plataforma con capacidad para brindar un enfoque integrado para equipos terminales de uso común (CUTE), sistemas de procesamiento de pasajeros de uso común (CUPPS) y quioscos de autoservicio de uso común (CUSS), entrega de equipaje y puertas de embarque.
- Un sistema de gestión de identidad de fondo que captura los datos de los pasajeros y los vincula con su identidad biométrica.

COMPLEMENTOS:

- Servicios de consultoría disponibles para ofrecer asistencia con los cálculos de retorno de la inversión y el diseño de la solución.
- Servicios avanzados de gestión de identidad, lo que incluye el procesamiento de pasajeros interactivo avanzado.
- Un portal de inteligencia empresarial en la nube que permite visualizar los datos críticos, supervisar, medir y predecir los desafíos del flujo operativo diario, y mucho más.
- Un paquete de aplicaciones de software integradas para la gestión aeroportuaria que permite controlar todas las operaciones del aeropuerto desde un punto centralizado.

Para obtener más información sobre Smart Path™ visite www.sita.aero/smartpath



CONTROL DE SEGURIDAD



CONTROL FRONTERIZO



ACCESO AL SALÓN DE LA AEROLÍNEA



SEÑALIZACIÓN Y TIENDAS EN LA SALA DE EMBARQUE



EMBARQUE DE AUTOSERVICIO



EMBARQUE ASISTIDO

SMART PATH™



BREVE DESCRIPCIÓN DE SITA

Transporte aéreo fácil a cada paso. Transformando el transporte aéreo a través de la tecnología para las aerolíneas, en los aeropuertos, en las aeronaves y en las fronteras.

- La visión de SITA consiste en: “ Viajes aéreos fáciles en cada etapa del camino”.
- A través de la tecnología de las comunicaciones y la información, ayudamos a que los pasajeros viajen con mayor facilidad, desde la instancia previa a un viaje, el check-in y el procesamiento de equipaje, hasta el embarque, el control fronterizo y la conectividad a bordo.
- Trabajamos con aproximadamente 400 miembros de la industria del transporte aéreo y con 2800 clientes en más de 200 países y territorios. Casi todas las aerolíneas y aeropuertos del mundo trabajan con SITA.
- Entre nuestros clientes se encuentran compañías aéreas, aeropuertos, sistemas de distribución global y gobiernos.
- Creada y controlada al 100 % por el transporte aéreo, SITA es el socio dedicado a la comunidad en materia de TI y comunicaciones, la única empresa capaz de responder a las necesidades y a los problemas de la comunidad.
- Innovamos y nos desarrollamos de forma colaborativa junto con nuestros clientes de la industria del transporte aéreo, socios y organismos de la industria. Nuestra cartera y dirección estratégica está impulsada por la comunidad, a través de la Junta y el Consejo de SITA integrados por miembros de la industria del transporte aéreo en todo el mundo.
- Ofrecemos servicios a través de la red de comunicaciones más extensa del mundo. Es el activo vital que mantiene a la industria del transporte aéreo mundial conectada.
- Con un equipo de servicio al cliente compuesto por más de 2000 personas en todo el mundo, invertimos significativamente en el logro de el mejor servicio de atención al cliente, proporcionando un soporte local y mundial integrado por nuestros servicios las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Nuestras encuestas anuales sobre tendencias de TI en pasajeros y transporte aéreo para las aerolíneas, los aeropuertos y los pasajeros son reconocidas en la industria, al igual que nuestro Informe sobre equipaje.
- En el 2018, tuvimos ingresos consolidados de USD 1700 millones.

Para obtener información adicional, visite www.sita.aero



Para obtener información adicional, comuníquese con SITA por teléfono o por correo electrónico:

América

+1 770 850 4500
info.amer@sita.aero

Asia Pacífico

+65 6545 3711
info.apac@sita.aero

Europa

+41 22 747 6000
info.euro@sita.aero

Medio Oriente, India y África

+961 1 637300
info.meia@sita.aero

Síguenos en www.sita.aero/socialhub

